



ROMANIA  
JUDEȚUL ARAD  
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI SANTANA

ROMÂNIA jud.Arad oras.Santana, strada Muncii , nr. 120 A, cp 317280 Tel./Fax 0257-462082;0257-462117 ,E-mail:contact@primariasantana.ro Site:www.primariasantana.ro

**H O T Ă R Ă R E nr.36/26.02.2015**

**PRIVIND APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU  
SERVICIUL DE SALUBRIZARE**

**CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI SANTANA**

**Având în vedere :**

Proiect de hotarare initiat de catre dl. primar Tomuta Daniel Sorin  
Referat de specialitate ,Blidar Laurentiu – inspector Compartiment Protectia Mediului  
Adresa nr.519/2014 emisa de catre A.D.I. –Sistem Integrat de Gestionare a Deseurilor Arad  
Prevederile art.1,alin.(5),art.117,alin.(1) si art.124,alin.(2) din Ordinul nr.110/2007 al  
presedintelui A.N.R.S.C.privind aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de  
salubritate a localitatilor,indicatorii de performanta pentru serviciul public de salubritate  
Prevederile art.4,lit.(b) din Legea nr.52/2003 privind transparenta decizionala in administratia  
publica

Proces-verbal nr.935/23.01.2015 privind afisarea indicatorilor de performanta pentru  
serviciul public de salubritate la avizierul U.A.T. Santana

În temeiul art. 45 alin. 1 din Legea 215/2001 privind administrația publică locală, republicata  
cu modificarile si completarile ulterioare

Prezenta hotarare a fost adoptata cu votul a 16 consilieri care au votat pentru din totalul de  
16 consilieri ai Consiliului Local Santana prezenti la sedinta (nr. total al consilierilor in functie  
– 17)

**H O T Ă R Ă Ș T E**

Art. 1. Se aproba indicatorii de performanta pentru serviciul public de salubritate pentru  
orasul Santana ,judetul Arad membru al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Sistem  
Integrat de Gestionare a Deseurilor Judetul Arad,inscrisi in anexa nr.1 care face parte din  
prezenta hotarare.

Art.2 Cu ducere la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează primarul orasului Santana  
domnul Tomuta Daniel Sorin.

Art. 3 Prezenta se comunică cu:

- Institutia Prefectului – Judetul Arad,
- Primarul orasului Santana ,

- 147
- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Sistem Integrat de Gestionare a Deșeurilor  
Judetul Arad
  - Direcția economică din cadrul Primăriei Santana
  - Compartimentul protecția mediului
  - Persoane fizice și juridice prin afisaj.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
MUSCA IOAN DINOREL**



Contrasemnează:  
**SECRETARUL ORASULUI SANTANA  
jurist SAS VIORICA**



*Redactat/Dactilografiat: Popovici Monica*

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ  
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
<b>1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
<b>1.1</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	0	0	0	0	0
	b) numărul de contracte de la pct. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	0	0	0	0	0
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	0	0	0	0	0
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	40%	50%	70%	100%	100%
<b>1.2.</b>	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
	d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare;	00%	100%	100%	100%	100%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	0%	0%	0%	0%	0%
	g) cantitatea de deseuri colectate selectiv raportată la cantitatea de deseuri colectate selectiv programată pentru anul în curs;	20%	50%	70%	100%	100%

	h) cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	i) penalitati contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei neexecutate, aferente activitatilor	5%	5%	5%	5%	5%	5%
	j) cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract la agenti economici, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;	60%	80%	90%	100%	100%	100%
	k) cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate/rampe neautorizate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;	5%	5%	5%	5%	5%	5%
	l) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori,	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	m) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate;	5%	5%	5%	5%	5%	5%
	n) procentul de solicitari de la lit. m) care au fost rezolvate in mai putin de 2 zile calendaristice;	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	o) valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.3.</b>	<b>FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR</b>						
	a) numărul de reclamatii privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%	10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de utilizatori, inclusiv in cazul UAT-urilor si a persoanelor de pe raza teritoriala a acestora.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	e) valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						
<b>1.4.</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori,	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit neintemeiat	5%	5%	5%	5%	5%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
<b>2.2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATrage PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					
	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit datorita nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii;	0	0	0	0	0
	b) valoarea despaguburilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0	0	0	0	0
	c) numarul de neconformitati constatate de catre autoritatea publica locala pe activitati	0	0	0	0	0

**1. Pct. 1. 1.1. a,b,c,d-Contractarea serviciilor de salubritate** - In conditiile in care contravaloarea serviciilor de salubritate se va incasa in temeiul taxelor speciale instituite la nivelul unitatilor administrativ teritoriale aceste activitati nu sunt incidente;

**2. Pct.2. 1.2. j** - inaplicabil intrucat colectarea nu se realizeaza pe baza de contract cu utilizatorii